不具合対応にも使えるコントロールパネル(Win.7 用) パソ救・勉強会 2013(H25).2.24

2013(H25).1.4 T.Ogawa

コントロールパネルは、パソコン(ハードウェア、Windows、ソフトウェア等)の設定を行うための制御盤 (control panel) としての機能を集めたシステム設定ツールである。Windows パソコンはコントロールパネル を操作してパソコンの機能・動作・表示・操作等をカスタマイズしユーザの好みに合うように設定できるように なっている。

当初は「故障時のコントロールパネル操作」のタイトルで資料を作ろうとしたが、故障に遭遇してコントロー ルパネルの操作で問題を解決したことが無いので故障時のコントロールパネルについて筆が進まなかった。そこ で発想を変えて、冒頭でも述べているようにコントロールパネルの主な目的がパソコンをカスタマイズし使いや すくするための操作盤であることから、可能な限りシステムが不具合(不調を含む)になった時に使えると思わ れる項目について説明することとした。

本資料は、パソ救サイトへのアップロードサイズが 2MB 以下に制限されているため、作成した資料を Win.7 用と Win.8 用に分割して、Windows 7のコントロールパネルだけを抽出したものです。

目次

1.	不具合	·等に関するコントロールパネルの機能	.1
2.	コント	ロールパネルの起動と表示方法	.2
5	2.1. =	コントロールパネルの起動	.2
	2.2.	「表示方法」の選択	.2
3.	不具合	対応のコントロールパネル操作	.3
į	3.1. リ	カバリメディアとシステム修復メディアの作成	.3
	3.1.1.	リカバリメディアの作成(USB メモリ使用)	.4
	3.1.2.	リカバリメディアの作成(DVD 使用)	.4
	3.1.3.	システム修復ディスク(CD)の作成	.6
i	3.2. フ	プログラム修復(プログラム不調時)	.6
į	3.3. シ	~ステムの復元(システムを以前の状態に戻す)	.9
	3.3.1.	復元ポイントの作成	.9
	3.3.2.	復元ポイント]を指定してシステムを復元	11
i	3.4. ス	マタートアップ修復(ブート失敗の問題解決ツール)	14
	3.5. バ	ヾックアップ/復元	15
	3.5.1.	システムイメージを外付 HDD にバックアップ	16
	3.5.2.	イメージバックアップからシステム HDD を復元	19

1. 不具合等に関するコントロールパネルの機能

コントロールパネルには、システムを使い勝手を良くするためのカスタマイズ機能の他に、システムが不 具合(不調を含む)になった場合にシステムを回復するための次のような機能がある。

同復专注		同復の概要	Windows バージョン					
	凹後刀伝	回復の风安	Win.8	Win.7	Win.Vista	Win.XP		
3.1	修復メディアの	リカバリ USB メモリ/DVD の作成と	\cap	\cap	0	0		
	作成	起動失敗修復 CD の作成	U	0	:	:		
3.2	プログラム修復	不調になったプログラムを修復する	0	0	0	0		
3.3	システムの復元	システムを以前の状態(復元ポイント) に復元する	0	0	0	0		
3.4	スタートアップ 修復	Windows のブート失敗の原因を検出し て、可能なら修復する	注1	0	0	×		
3.5	バックアップ <i>/</i> 復元	システムイメージをバックアップし、そ れからシステムを復元する また、データ(フォルダ/ファイル)を バックアップし、それからデータを復元 する	0	0	0	0		
	リフレッシュ	ユーザが作成/設定したデータ ^(注2) を除 くファイル類を新規作成(初期化)する。 あるいは削除する	0	×	×	×		
	リセット	ほぼ新規インストール直後の状態にシス テムを戻す・・・再インストールに近い (言語指定、パーティション指定は不要)	0	×	×	×		

(注1)同様の機能をWin.8では「自動修復」と呼ぶ。手動起動ではWin.7は[システム回復オプション]の[スタートアップ修復]から、Win.8は[コンピュータの修復]の[オプション選択]の[トラブルシューティング]から呼び出す。

(注2)具体的には、①C:ドライブのユーザ作成フォルダ、②C:以外のドライブの内容、③ユーザアカウント設定、④グループ設定、⑤パスワード、⑥ドメイン参加設定、⑦ライセンス承認情報、⑧ホームグループ設定、⑨ドライブ文字、⑩ファイルとプログラムの関連付け、⑪地域と言語設定等

2. コントロールパネルの起動と表示方法

2.1. コントロールパネルの起動

Win.7 以前の Windows ((Win.7、Win.Vista、Win.XP) では、[スタート] \rightarrow [コントロールパネル] と 順にクリックしてコントロールパネルを開く。

2.2. 「表示方法」の選択

ここではWindows7を例にして、コントロールパネルの表示方法について説明する。

Windows のコントロールパネルは、Win.XP、Win.Vista、Win.7 と Windows バージョンが進むにともない機能・表示・操作等が少しずつ進歩してきているがほぼ同じといえる。

【手順】

① 画面の右上にある [表示方法] の▼をクリックしてメニューを表示

◎ ● - ◎ ・ コントロールパネル ・	 49 コントロールパネルの検索 				
コンピューターの設定を調整します	表示方法 カテゴ				
) D				

② 目的の表示方法を選択して表示方法を切り替える

•	カテゴリ(C)	
	大きいアイコン(L)	 0
	小さいアイコン(S)	

【カテゴリ表示の例】



【小さいアイコン表示の例】

Co	べてのコントロールパネル項目 , 🗸 🗸	++ コントロールパネルの検索
コンピューターの設定を調整します		表示方法: 小さいアイコン・
🏙 FeliCaポート/パソリ	🖌 Flash Player	🐺 Intel(R) Gr
🍰 Java	🐻 RemoteApp とデスクトップ接続	🍕 Windows Anytime Upgrade
🛃 Windows CardSpace	Windows Defender	🤤 Windows Live の言語設定
a Windows Update	🔗 Windows ファイアウォール	Nindows モビリティ センター
陀 アクション センター	🔂 インターネット オプション	🔒 インデックスのオプション
@ キーボード	🕓 コンピューターの簡単操作センター	⊯ サウンド
👰 システム	🋄 タスク バーと [スタート] メニュー	■ ディスプレイ
📸 デスクトップ ガジェット	🚔 デバイス マネージャー	品 デバイスとプリンター
📧 トラブルシューティング	騹 ネットワークと共有センター	🏭 はじめに
🍓 バックアップと復元	■ パフォーマンスの情報とツール	🍟 フォルダー オプション
强 フォント	國 プログラムと機能	🜏 ホームグループ
<i>ও</i>	② メール	総 ユーザー アカウント
🌌 位置センサーとその他のセンサー	◎ 音声認識	<i>🜮</i> 回復
🐑 管理ツール	😿 既定のプログラム	🦉 個人設定
📓 資格情報マネージャー	📑 自動再生	💶 色の管理

3. 不具合対応のコントロールパネル操作

3.1. リカバリメディアとシステム修復メディアの作成

内臓 HDD が数 100GB になった Win.7 プリインストール PC では、リカバリ DVD を添付しない製品が 大半である。

その代わり、Win.7 プリインストール PC の内蔵 HDD の最後部(B) には下図に示すような「回復パー ティション」と呼ばれる 20GB 前後の隠しパーティションがる。これは Win.Vista 以前のプリインストー ル PC に添付されていたリカバリ DVD に代わるものである。

【例】 Win.7 の [コンピュータの管理] 画面

ファイル(F) 操作(A) ま	际(V) ヘルプ(H)								
💠 🏟 🖄 📅 🖬 🖬	2 😫								
書 コンピューターの管理	ボリューム	レイアウト	種類	ファイル システム	状態			容量	空き領域
🖌 👔 システム ツール	9	シンプル	ペーシック		正常(アクティブ」回復	パーディション)		1,86 GB	1.86 GB
▷ 🕗 タスク スケジュ	a	シンプル	ベーシック		正常 (回復パーティシ)	12)		24.37 GB	24.37 GB
> 🚺 イベント ビュー	Windows 7 (C:)	シンプル	ベーシック	NTFS	正常 (ブート, ページ)	ファイル, クラッシュ ダンプ, プライマ	リ パーティション)	150.00 GB	72.25 GB
▷ 😥 共有フォルダー	Gill Windows 8 (D:)	シンプル	ベーシック	NTFS	正常 (プライマリ パー	ティション)		121.85 GB	100.21 GB
▷ 🔕 パフォーマンス									
🏯 デバイス マネー	1	തി		III			B		1000000
- 🤮 記憶域		~							
🔤 ディスクの管理	= 71220 i		1						
▷ 🚠 サービスとアプリク	ベーシック	V		Windows 7 (C:)	Windows 8 (D:)			
	298.09 GB	1.86 GB		150.00 GB NTFS		121.85 GB NTFS	24.37 GB		
	オンライン	正常 (アクラ	マブ,回復パ	正常 (ブート, ペー	・ジ ファイル, クラッシ.	正常 (プライマリ パーティション)	正常 (回復/(ーティション)
			1				L.		
				P		P			
* *	■未動り当て■フ	5179/(-	77932						

Win.7 プリインストール PC には、HDD 最前部(合)と最後部(B) にエクスプローラでは表示されない [回復パーティション] と呼ばれる ID=0x27 の隠れパーティションがある。

▲の回復パーティションには、Windows 回復環境(Windows RE: bootmgr、BCD、efi等)が収められている。また^Bの回復パーティションには、Windows RE、システムイメージ(BOOTMGR、bcd、efi、Windows のイメージ、プリインストールアプリのイメージ等)が収められている。

不幸にして内蔵 HDD に不具合が発生した場合は、回復パーティションが読み出せなくなり、リカバリ が不可能になる。内蔵 HDD 不具合によるリカバリ不能を避けるためプリインストール PC を購入したら 遅滞なくリカバリ DVD を作成しておくことが重要である。

また、Windows が起動に失敗した時にスタートアップ修復(Win.8 では自動修復)が実行できない場合 等に備えてシステム修復ディスク(CD)を作成しておく必要がある。

3.1.1. リカバリメディアの作成(USBメモリ使用)

Win.7 の [コントロールパネル] を探したが、残念ながら Wn.8 にはあるリカバリ USB メモリの作成 ツールは見つけ出せなかった。

Web 記事でも調べてみたが、Win.7 プリインストール PC の [コントロールパネル] には、内蔵 HDD の最前部の隠れパーティション (回復パーティション) から USB メモリにリカバリメディアを作成する ツールが無いようである。

3.1.2. リカバリメディアの作成(DVD 使用)

DVD を用いて内蔵 HDD の最前部の隠れパーティション(回復パーティション)からリカバリメディア を作成する場合は、各メーカが提供する「リカバリ DVD 作成ツール(仮称)」を使用する。

<u>リカバリ DVD の作成には、DVD-R(4.7GB)で 4~6 枚、DVD-R DL(8.5GB)で 2~3 枚を準備</u>して おく必要がある。なお DVD-R DL は、書き損じが発生しやすいので自パソコンのメーカが推奨している国 産メーカの DVD-R DL を使用することが望ましい。

(参考) メインマシンの TOSHIBA 製 Win.8 プリインストール PC では、TDK 製 DVD-R DL で半分 がベリファイ (読み取り検査) でエラーが発生し、メーカが推奨している太陽誘電製 DVD-R DL ではエラーが発生しなかった。

1) 書き込みの失敗を防ぐための事前準備

ー般のデータ類(文書、音楽、画像、映像等)と違って、プログラム類(システム、アプリ、設定等)は 1ビットのエラーも許されないので、リカバリ DVD の作成にあたっては細心の注意が必要である。

リカバリ DVD の作成中に予期しない割り込み等が発生して DVD 作成が失敗するのを防ぐために、リカ バリ DVD 作成に当たっては次の手順により割り込みを防ぐことを推奨する。

《電源タイマーによる割り込みの防止》

- ▶ バッテリ切れによるトラブルをなくすため、必ず電源に接続して AC 電源から電力を供給する
- ▶ スクリーンセーバを禁止

【手順】

- ① [スタート] → [コントロールパネル]
- ② [デスクトップのカスタマイズ]

③ [個人設定]の[スクリーンセーバの変更]→[スクリーンセーバ]で「なし」を選択し[OK]

▶ ディスプレイのタイマーによる制御を禁止

【手順】

- ① [スタート] → [コントロールパネル]
- ② [ハードウェアとサウンド] → [電源オプション]
- ③ [コンピュータがスリープ状態になる時間を変更]
- ④ [電源に接続]の[ディスプレイを暗くする]で「なし」を選択
- ⑤ [電源に接続]の[ディスプレイの電源を切る]で「なし」を選択
- ⑥ [電源に接続]の[コンピュータをスリープ状態にする]で「なし」を選択
- ⑦ [変更の保存]
- 《ハード、ソフトからの割り込みを無くす》
- ▶ USBメモリ、プリンタ、スキャナ、LAN ケーブル等を取り外し、無線 LAN を停止する
- ▶ セキュリティ対策ソフトを停止する
- ▶ 不要なソフトを停止する

リカバリ DVD の作成(NEC 製 Win.7 プリインストール PC の場合)

ここでは、Win.7 プリインストール PC の HDD が不具合になった場合等に、交換した HDD を購入時の状態に戻す時に必要なリカバリ DVD を作成する方法について説明する。

Win.7 プリインストール PC では、<u>回復パーティションからリカバリ DVD を作成するツールを各メーカ</u> が個別に提供しているので、自パソコンに添付されているマニュアルに従って作成すること。

【手順】

ここでは、NEC Lavie (Win.7 プリインストール)の「再セットアップディスク作成ツール」を例に説明 する。

- ① [再セットアップディスク作成ツール]の起動
 - (詳細手順) [スタート] → [すべてのプログラム]
 - → [再セットアップディスク作成ツール]
 - → [再セットアップディスク作成ツール] と順にクリックし、
 - [再セットアップディスク作成ツール (ディスク種類の選択)] 画面を表示
- ② DVD-R 二層ディスク (DVD-R DL、8.5GB) をオンにして、
 - 画面に表示された枚数の DVD-R DL を準備しておいて、

[次へ]をクリックして、[再セットアップディスク作成ツール (ディスク設定)] 画面を表示

- ③ 万一の失敗を避けるため、[書き込み速度]の「中速」を選択した後に、
 - [次へ]をクリックして、[再セットアップディスク作成ツール(1枚目の作成開始)]画面を表示
 (注)使用した EC Lavie (Win.7 プリインストール)の「再セットアップディスク作成ツール」には、
 書き込みエラーを防ぐために、「高速」、「中速」、「低速」の書き込みモードがある。
- ④ 1枚目ディスクを挿入しアクセス音の終了後、
 [作成開始]をクリックすると、[ディスクイメージ作成中]進捗画面を表示し、
 やがて[書き込み処理中]の進捗画面に、そして[ファイル照合中]の進捗画面に変化
- ⑤ [作成終了]メッセージが表示されたら、[OK]をクリックし1枚目の作成を終了 【重要】複数のメディアを使う場合は、作成された順番を明記すること
- ⑥ 2枚目ディスクを挿入しアクセス音の終了後、

[作成開始]をクリックすると、[書き込み処理中]の進捗画面を表示し、やがて[ファイル照合中]の進 捗画面に変化

- ⑦ [作成終了]メッセージが表示されたら、[OK]をクリックし2枚目の作成を終了
- ⑧ 3枚目ディスクを挿入しアクセス音の終了後、
 [作成開始]をクリックすると、[書き込み処理中]の進捗画面を表示し、やがて[ファイル照合中]の進 捗画面に変化
- ⑨ 「すべて作成しました」メッセージが表示されたら、「作成完了」をクリックして処理を終わる

3.1.3. システム修復ディスク(CD)の作成

ここでは、Win.7プリインストール PC の内蔵 HDD の最前部の隠れパーティション(回復パーティシ ョン)から、システム修復ディスク(Windows 回復環境=Windows RE)を作成する方法を説明する。 【手順】

- ① [コントロールパネル (カテゴリ)]を表示
- ② [システムとセキュリティ]をクリックし、続いて [バックアップと復元]をクリックし、更に [システム
 修復ディスクの作成]をクリックして、[システム修復ディスクの作成] 画面を表示
- ③ CD-R を挿入

(注)システム修復ディスクの容量は 200~300MB なので、データ用 CD-R (700MB)を使用する。

- ④ [ディスクの作成]をクリックすると、ディスク作成の進捗画面を表示
- ⑤ 「システム修正ディスクが完成しました」メッセージが表示されたら、[OK]をクリックして処理を終わる

3.2. プログラム修復 (プログラム不調時)

ここでは、プログラムが不調(不安定、挙動不審等)になった時に、アンインストール&再インストール することなく、[コントロールパネル]の機能で簡単にプログラムを修復する方法について説明する。

ただし、この方法で修復できるプログラムは少ないので、過度の期待はしないでほしい。

なおここではプログラム修正の例として、サブマシンの Win.7 にプリインストールされている MS Office Personal 2010 (32bit) を取り上げる。

(捕捉) MS Office 2010の場合は CD-ROM が添付されているので、それを用いて再インストールを行った後にアップデートする方法もある。しかしアンインストール&再インストールの方法をとると、事後のアップデートに長時間を要するのでコントロールパネルのプログラム修正機能を用いるべきと考える。

【手順】

- ① システムからの要求がある場合に備えて、念のために MS Office の CD-ROM を準備(推奨事項)
- ② [コントロールパネル (カテゴリ)]を表示
- ③ [プログラム]をクリックして詳細項目を表示

④ [プログラムのアンインストール]をクリックして、プログラムリストを表示



 ⑤ 修復するプログラム(例: Microsoft Office Personal 2010)を選択すると、 操作メニューとして[アンインストール]と[変更]を表示

🕒 🕞 🖉 « プログラム 🕨	プログラムと機能 🗸 🍫	プログラムと機能の検索			
コントロール パネル ホーム	プログラムのアンインストールまたは変更				
インストールされた更新プロ グラムを表示	プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを選択して [アンインス トール]、[変更]、または [修復] をクリックします。				
Windows の機能の有効化また は無効化	整理 ▼ アンインストール 変更	II • 🕑			
	名前	発行元 ^			
	Microsoft .NET Framework 4 Client Profile Languag	e P Microsoft Corporation Microsoft Corporation			
	Microsoft Office Personal 2010	Microsoft Corporation			
	Bi Microsoft Office ナビ 2007	Microsoft Corporation			

⑥ [変更] をクリックして Office のインストールオプション画面を表示



⑦ [修復]をオンにした後に、[続行]をクリックすると修復を開始し進捗状況を表示



⑧ 修復が完了したら、[閉じる] をクリックして処理を終了

Microsoft Office Personal 2010	<u> </u>
B.Office	0
Microsoft Office Personal 2010の構成が完了しました。変更を有効にするには、開い ている Office プログラムを終了して再起動してください。	
(2)50(M)	
(開)しる(Q)	

⑨ 再起動を行って [修復] 結果をシステムに保存して作業を終わる

【重要】修復可能なプログラムはごく一部に限られる。

今回修復した「MS Office Personal 2010 (32bit)」は、サブマシンの Win.7 にプリインストールされ ていたものであるが、メインマシンの Win.8 にプリインストールされていた「MS Office Home and Business 2010 (64bit)」では「アンインストール」だけを操作メニューに表示し、「修復」or「変更」 は表示されなかった。

このように、すべてのプログラムが修復可能になっているわけではない。

3.3. システムの復元(システムを以前の状態に戻す)

Windows には [システムの復元] と呼ばれる、システムに問題(例:動作が遅い、機能が正常でない等) が発生した場合に、システムを以前の状態に戻す機能がある。

システムの復元は、システムに加えられた変更点を復元ポイントとして記録しておき、必要に応じて過去 の復元ポイントを選択し、その変更が加えられる直前の状態にシステムを戻すシステムツールである。

なお、システム復元を用いてシステムを以前の状態に戻しても、電子メール、ドキュメント、写真などの 個人用ファイルは現状のまま維持される。

3.3.1. 復元ポイントの作成

Windows には、[システムの保護] と呼ばれる機能があり、次のタイミングで Windows システムファイ ル、プログラム、レジストリ設定等に関する情報を「復元ポイント」として記録する機能がある。

- ▶ 定期的(直前の復元ポイントから7日経過)に自動的に記録
- 重要なシステムイベント(Windows Update、プログラム/ドライバのインストール等)時に自動的に記録(何故か、例外的にインストール時に復元ポイントが作成されないプログラムもある)
- ▶ 必要に応じて手動で記録

【手順】

ここでは、復元ポイントを手動で作成する手順について Win.7 を例に説明する。

- ① [コントロールパネル (カテゴリ)]を表示
- ② [システムとセキュリティ]をクリックして、[システムとセキュリティ]画面を表示
- ③ [システム]をクリックして、[システム]画面を表示



④ [システムの保護]をクリックして、[システムのプロパティ]画面の[システムのプロパティ]パネル を表示



⑤ [作成]をクリックして、[システムの保護(復元ポイントの作成)] 画面を表示

システムのプロパティ			
コンピューター名 ハードウェア 詳細設定 シス	テムの保護リモート		
システムの保護を使用して、システム ジョンのファイルを復元できます。システム	こ加えた不要な変更を元に戻したり、 Fムの保護の詳細	古いバー	
システムの復元			
コンピューターを以前の復元ポイントの状態に見 とにより、システムに加えられた変更を元に戻し	ēすこ システムの復元(S)…		
保護設定			
利用できるドライブ	保護	<u>^</u>	
🏭 Windows 7 (C:) (システム)	有効		
Windows 8 (D:)	無効		
Undows RE	無効	-	
復元の設定を構成し、ディスク領域を管理し ントを削除します。	て、復元ポイ 構成(0)	5	
システムの保護が有効になっているドライブの を今すぐ作成します。	復元ポイント (作成(C))		
OK		箇用(A)	

⑥ 入力欄に復元ポイント名(例:「手動で作成した復元ポイント」)を入力した後、
 [作成]をクリックすると進捗画面を表示

システムの保護 マントの作成
復元ポイントを識別するのに役立つ説明を入力してください。現在の日時が自動的に追加されま す。
手動作成した復元ポイント ⑥1 作成(C) キャンセル
システムの保護
復元ポイントを作成しています…
「…正常に作成…」が表示されたら、[閉じる]をクリックして処理を終わる
システムの保護 復元ポイントは正常に作成されました。 ⑦ 閉じる(の)

 \bigcirc

3.3.2. 復元ポイント]を指定してシステムを復元

ここでは、自動/手動で作成された復元ポイントを用いて、<u>復元ポイントを作成する直前の状態にシステ</u> <u>ムを復元し</u>システムに発生した問題(例:動作が遅い、機能が正常でない等)を解決する方法について説明 する。

【手順】

- ① [コントロールパネル (カテゴリ)]を表示
- ② [システムとセキュリティ]をクリックして、[システムとセキュリティ]画面を表示
- ③ [システム]をクリックして、[システム]画面を表示
- ④ [システムの保護]をクリックして、[システムのプロパティ]画面の[システムの保護]パネルを表示
- ⑤ [システムの復元]をクリックして、[システムの復元(システムファイルと設定を復元します)] 画面を

表	長示
	システムのプロパティ
	コンピューター名 ハードウェア 詳細設定 システムの保護 リモート
	システムの保護を使用して、システムに加えた不要な変更を元に戻したり、古いバー ジョンのファイルを復元できます。システムの保護の詳細
	システムの復元 ⑤
	コンピューターを以前の復元ポイントの状態に戻すことであった。システムの復元(S)

⑥ 「推奨される復元」で表示されている復元ポイント以外の復元ポイントを指定する場合は、

「別の復元ポイントを選択する」をオンにした後、[次へ]をクリックして、他の復元ポイント画面を表示 させる

🤣 システムの復元 👘	
~	システム ファイルと設定を復元します。
	システムの復元は、コンピューターの実行速度を遅くする、あるいはコンピューターが応答 しなくなる可能性のある問題を修正するのに役立ちます。
	システムの復元を実行しても、ドキュメントや画像、その他の個人データには影響はあり ません。最近インストールしたプログラムとドライブは、アンインストールされる可能性があ ります。この処理を元に戻せるかどうかの確認
	 推奨される復元(R): このオブションを選択すると、最新の更新プログラム、ドライバー、または ソフドウェアのインストールによって問題が発生していると思われる場合 に、それらのインストールを取り消すことができます。 時刻: 2013/01/14 18:03:28 説明、インストール: Installed Java 7 Update 11 現在のタイム ゾーン: GMT+9:00 影響を受けるプログラムの検出 ⑤・1
	< 戻る(B) (次へ(N) > キャンセル

⑦ 更に別の復元ポイントを探したい場合は、

[他の復元ポイントを表示する]をオンにした後、[次へ]をクリックして、すべての復元ポイントを表示させる

ンステムの復元 【訳したイベントの前の状態(こコンピューターを復元します。	
でのような方法で復元ポイントを	選択しますか?	
現在のタイム ソーン: GMT+9:00 日付と時刻	110月	種類
2013/01/16 18:07:54 2013/01/14 18:03:28	手動作成した復元ポイント Installed Java 7 Update 11	手動 インストール
一他の復元ポイントを表示する	(M) (D2)	影響を受けるプログラムの検出(A)
	< 戻る(B)	(次へ(N)) キャンセル

【重要】復元ポイント用エリアのサイズと古い復元ポイントの自動削除

- ・ 復元ポイント用エリアのサイズは、既定ではシステムドライブ(例: C:ドライブ)の 3~5%が確保 されているが、任意のサイズに変更できる
- ・ 新たな復元ポイントを作成するには、復元ポイント用エリアに 300MB 以上の空きが必要である
- ・ 空きが 300MB 未満の場合は、自動的に古い復元ポイントから順に削除して十分な空きエリアを確 保した後に、新しい復元ポイントが作成される
- ⑧ 目的の復元ポイント(例:手動作成の復元ポイント)を選択した後、
 - 必要に応じて[影響を受けるプログラムの検出]をクリックして、復元した場合の影響を確認する (私見)一般的には確認は不要と思われるので、手順の⑩に進むことを推奨する

のような方法で復元ポイントを	選択しますか?	
在のタイム ゾーン: GMT+90	• <u>\</u>]
日付と時刻	1589	種類
2013/01/16 18:07:54	手動作成した復元素化ント	手動
2013/01/14 18:03:28 2013/01/10 18:54:37 2013/01/09 15:19:49 2013/01/07 15:17:38 2013/01/06 15:34:30	Installed Java / Update 11 Installed Java 7 Update 10 Windows Update Configured Microsoft Office Personal 2010 自動復元ポイント ⑧-2	インストール インストール 重要な更新プログラム アンインストール システム

⑨ 復元による影響を確認した後、[閉じる] をクリックして確認画面を閉じる

兑8月:	手動作成した復元ポイント			
3付:	2013/01/16 18:07:54			
最新の復元ポイント以降 とすべてのプログラムは復	욃に追加されたすべてのプログラムは削除され、その 「元されます。	Di復元ポイン	ト以降に削除され	
削除されるプログラムとド	ライバー:			
11月11月		種類		
Adobe Reader 9.5.3 Microsoft リモート デス	- Japanese 9.5.3 スクトップ サービス (Printer) 06/21/2006 6.1.7	プログラム ドライバー		
复元が見込まれるプログ 合があります):	ラムとドライバー(復元後に正しく動作しなくなり、	再インストー	・ルが必要になる場	復元により、 元に戻る
脱明		種類		11
Adobe Reader 9.5.2 Microsoft Remote D	- Japanese 9.5.2 esktop Services (Printer) 06/21/2006 6.1.7	プログラム ドライバー	*	

⑩ 目的の復元ポイント(例:手動作成の復元ポイント)を選択した後、

[次へ]をクリックして [復元ポイントの確認] 画面を表示する

のような方法で復元ポイントを	選択しますか?	
見在のタイム ゾーン: GMT+9:00		
日付と時刻	1X0A	種類
2013/01/16 18:07:54	手動作成した復元ポイント	手動
2013/01/14 18:03:28	Installed Java 7 Update 11	インストール
2013/01/10 18:54:37	Installed Java 7 Update 10	インストール
2013/01/09 15:19:49	Windows Update	重要な更新プログラム
2013/01/07 15:17:38	Configured Microsoft Office Personal 2010	アンインストール
2013/01/06 15:34:30	自動復元ポイント	システム



② [はい]をクリックして、システムの復元を実行する

(注)以降の処理手順は、再起動等が行われるので記録できなかった。

3.4. スタートアップ修復(ブート失敗の問題解決ツール)

システムファイルが見つからなかったり破損したりしているなどの問題があると、Windows が正しく起動しない場合がある。XP までは Windows の起動に失敗した場合には、手間と時間がかかる Windows の 再インストールを行う必要があった。

Vista 以降では Windows の起動に失敗した場合に、起動を妨げている問題を自動的に検索して、コンピュータが正常に起動できるように問題の解決を試みるツールが追加された。

Win.7の「スタートアップ修復」は、Win.7の起動を妨げる問題を診断し修復する復元ツールの一つであり、Win.7で起動関連の問題が検知された場合に自動的に開始して修復を試みる。

自動的に修復が開始されない場合は、事前に作成しておいた「システム修復ディスク」を用いてスタート アップ修復を行うことができる。

1) 自動的にスタートアップ修復が始まる場合

Win.7 で起動関連の問題が検知された場合に、自動的に内蔵 HDD の最前部にある隠れパーティション (回復パーティション、Windows 回復環境=Windows RE)]が起動され、[スタートアップ修復]が始ま って Win.7 の起動を妨げる問題を診断して修復する。

これにより時間と労力が必要な Win.7 の再インストールを防ぐことができる。

2) スタートアップ修復が自動的に始まらない場合

Win.7 の起動に失敗した時に、「スタートアップ修復」が自動的に開始されない場合は、3.1.3 項〔システム修復ディスク(CD)の作成〕で事前に作成しておいた「システム修復ディスク」を用いて、手動で〔スタートアップ修復〕を起動しWin.7 の起動を妨げる問題を診断して修復する。

(捕捉) Win.7 では、3.1.3 項〔システム修復ディスクの作成〕で作成した CD-R を用いないと [スター トアップ修復]を手動起動することができなかった。

【手順】

- ① 電源をオンにした後、F2 キーを押し続けて [BIOS」 画面を表示
 - (捕捉) パソコンメーカによっては、F2 キー以外のキーを押す場合もある。そのような場合はメーカが 指定したキーを押す

② CD-R (システム修復ディスク)を挿入

③ | → |/ ← |キーを押して、[起動] タブを選択して、[起動順位] パネルを表示

- ④ \downarrow \uparrow キーを押して、CD/DVD を選択
- ⑤ **F5**/**F6** キーを押して、選択した CD/DVD を最上位に移動
- ⑥ <u>**F10**</u>キーを押した後、[はい] を選択して、BIOS の変更内容の保存を指示して、BIOS 画面を閉じると、
 CD/DVD へのアクセスが始まる
- ⑦ 「Press any key to Boot from CD or DVD・・・」が表示されたら、いずれかのキー(例: Enter)を押す
 と、システム修復ディスク(Windows 回復環境: Windows RE)からのブートが始まる
- ⑧ [システム回復オプション]の言語選択が表示されたら、「日本語」であることを確認した後、
 [次へ]をクリックして、[システム回復オプション]画面を表示
- ⑨ [スタートアップ修復]をクリックして、Win.7 起動の失敗原因を検索し修復する



3.5. バックアップ/復元

Windows には、3.3 節〔システムの復元〕で説明した復元ポイントによるシステムファイル等の復元の 他に、外部記憶媒体(例:外付 HDD、DVD/BD等)を用いたシステムイメージバックアップ^(注1)、フ ァイルバックアップ^(注2)等によるバックアップ/復元の機能が備わっている。

- (注1)システムイメージバックアップは、コンピュータや内蔵 HDD が不具合になった場合でも、外部記憶媒体にバックアップしたシステムイメージからコンピュータをバックアップ時点の状態に復元する機能である。
- (注2)ファイルバックアップは、指定したユーザデータ(ファイル/フォルダ)を自動/手動で外部 記憶媒体にバックアップしておき、ユーザデータをバックアップ時点の状態に復元する機能 である。

ここではイメージバックアップについて説明を行う。

なお、ファイルバックアップについては 2010(H22).4.25 の勉強会「バックアップとメンテナンス」の第3 章で説明した BunBackup(最新 Ver.3.6 2012/12/04 公開)を筆者は推奨する。このフリーソフトについ ては4年ほど使用していて重宝している。

ダウンロード先:<u>http://www.forest.impress.co.jp/library/software/bunbackup/</u>

【重要】USB 接続の外付 HDD を準備する必要がある

ネット通販での USB 接続の外付 HDD の価格は驚くほど安くなっている(2013/01/18 現在)。

- ・USB2.0 接続 1TB: 6,000~7,000 円、2TB: 8,000~10,000 円
- ・USB3.0 接続 1TB: 6,500~8,000 円、2TB: 9,000~12,000 円

(参考) 私見ではあるが、機能(バックアップ、復元、クローン)、操作性から見て、イメージバックアップの作成については、2010(H22).4.25の勉強会「バックアップとメンテナンス」の4章〔システム HDD を外付 HDD へ B.U.〕で説明したフリーソフトの EaseUS Todo Backup Free(最新 v5.6、2013/01/31 改版)を推奨したい。
 ダウンロード先: <u>http://www.forest.impress.co.jp/library/software/easeustodobu/</u>

3.5.1. システムイメージを外付 HDD にバックアップ

ここでは、システムに不具合(Windowsの不具合、システム HDD の不具合)が発生した場合に、シス テムイメージからバックアップ時点の状態に復元するために使用するイメージバックアップの作成につい て説明する。

【手順】

システムイメージのバックアップには、200GB前後の容量が必要なので、処理に先立って条件を満足する 外付 HDD を接続しておくこと。

- ① [コントロールパネル (カテゴリ)を表示
- ② [システムとセキュリティ]をクリックして、[システムとセキュリティ]画面を表示
- ③ [バックアップと復元]をクリックして、[バックアップと復元]画面を表示



④ バックアップ用の外付け HDD を接続した後、

[システムイメージの作成]をクリックして、[システムイメージの作成(バックアップをどこに作成しますか)] 画面を表示

コントロール パネルホーム	ファイルのバックアップまたは優元	
システムイメージの作成	バックアップ	
システム修復大くスクの作成	Windows バックアップが設定されていません。	🦉バックアップの設定(S)
N @	復元	
Ľ	このコンピューターのバックアップが見つかりませんでした。	
	♥ファイルの復元元として別のパックアップを連択(N)	
	シフェノ協力するはつとびったようの原意い人	

 ⑤ 自動的にバックアップディバイスを検索し[ハードディスク上]がオンになったら、表示された HDD の ボリュームラベルを確認した後、

[次へ]をクリックして、[システムイメージの作成(どのドライブをバックアップに含めますか)] 画面 を表示

⑥ バックアップ対象として追加するドライブにチェックを付けた後、

[次へ]をクリックして、[システムイメージの作成 (バックアップを確認します)] 画面を表示

どのドライブをバックアップに含めますか?		
Windows の実行に必要なドライブは、既定で対象に含まれます。 ません。	バックアップの保存先の	ドライブを含めることはでき
バックアップは、F_MJA2500BH (G:) に保存されます。		
ドライブ ^	合計サイズ	使用領域
🗹 🌉 Windows 7 (C:) (システム)	150.00 GB	74.93 GB
W windows 8 (D:)	121.85 GB	19.12 GB
図 🥪 Windows RE (システム) 6-1	1.86 GB	983.37 MB
蟇択されたドライブのバックアップを保存するために必要な領域:		95.01 GB
F_MJA2500BH (G:) の利用可能な領域:		465.60 GB
		62

 (注) この例では、マルチブート用に作成した「Windows 8 (D:)」パーティションもバックアップする ように追加した。システム HDD の最前部にある隠れパーティション「回復パーティション
 (Windows 回復環境: Windows RE)」は既定でバックアップ対象になっている。 ⑦ [バックアップの開始]をクリックすると、バックアップの進捗画面を表示

バックアップの設定を確認します	
バックアップの場所:	
F_MJA2500BH (G:)	
バックアップには 96 GB のディスク領域が必要です。	
次のドライブのバックアップが作成されます:	
🌉 Windows 7 (C:) (システム)	
Windows 8 (D:)	
Windows RE (システム)	
	Ø
	(バックアップの開始(5) キャンセル

⑧ バックアップが終了すると、[システムイメージの作成(バックアップは正常に完了しました)] 画面を表示するので、[閉じる] をクリックして処理を終了

2 2
_
8
5

⑨ [システムイメージの作成(システム修復ディスクを作成しますか)] 画面が表示されたら、
 [今後このメッセージを表示しない] にチェックを付けた後、[いいえ] をクリックする

システム イメージの作成			
システム修復ディスクを作成しますが	?		
システム修復ディスクを使用してコン ディスクに含まれている Windows シン ーから Windows を回復させたり、シン ジを再適用することができます。	ピューターをブ ステム回復ツー <u>ステム イ</u> メージ	ゲートできます。シス ールを使用すると、重 ジからコンピューター ③2	マテム修復 証大なエラ ー イメー
● 今後、このメッセージを表示しな		L1(Y)	え(N)

(注)システム修復ディスクは、3.1.3 〔システム修復ディスクの作成〕ですでに作成済のため、二重 作成になるので、ここで作成する必要はない。

3.5.2. イメージバックアップからシステム HDD を復元

ここでは、3.5.1 項〔システム HDD のイメージバックアップ〕で作成したイメージバックアップから内蔵 HDD を復元する方法について説明する。

[コントロールパネル]の[バックアップと復元]の[システムイメージの作成]機能で作成したイメ ージバックアップからのシステム復元については、Windows 関係の書籍、Web.記事でどれも同じように [回復]の[高度な回復方法]機能で行うように説明されている。

しかし、上記の書籍や記事の手順に従って復元を試みたが、参考として後述する(コントロールパネルを 用いたシステム復元で再起動できない)ように、[再起動]ができず復元できなかった。

そのためここでは、3.1.3 項〔システム修復ディスク〕で作成した CD-R を BIOS から起動し、イメージ バックアップから復元する方法について説明する。

【手順】

この手順では BIOS を使用するため、スクリーンショット (PrtRcr キー) が採れないのでデジカメで画像を撮影して、それを使用した。

- ① システムイメージをバックアップした外付 HDD を接続
- ② 電源をオンにした後、**F2**キーを押して [BIOS] 画面を表示
- ③ システム修復ディスク(Windows 回復環境: Windows RE)を挿入
- ④ → / ← キーで [起動] タブを選択して [起動順位] パネルを表示



- ⑤ ↑ / ↓ キーで CD / DVD を選択
- ⑥ **F5 F6** キーで CD / DVD を最上位に移動

(注) F5 キー:下へ移動、 F6 キー:上へ移動

- ⑦ F10 キーを押した後、[はい]を選択して、BIOSの変更内容の保存を指示すると [BIOS] 画面が閉じて、CD/DVD ドライブへのアクセスが始まる
- ⑧ 「Press any key to Boot from CD or DVD・・・」が表示されるので、 いずれかのキー(例: Enter)を押すと、システム修復ディスク(Windows RE)のロードが始まる



⑨ [システム回復オプション]の言語選択が表示されたら「日本語」になっていることを確認し、
 [次へ]をクリックして、[システム回復オプション(回復ツール)]画面を表示

🚺 システム回復オプション	<u>×</u>
言語を選択してください (日本語(日本)) キーボード入力方式を通	 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
Microsoft IME	③2

(捕捉) マルチブートにしている場合は、[システム回復オプション(回復するオペレーティングシス テムの選択)] 画面が表示されるので、「Windows 7」を選択し[次へ] をクリック

 ① [システムイメージの回復]をクリックして、[コンピュータイメージの再適用(システムイメージバック アップの選択)] 画面を表示



① 目的のシステムイメージ(例:[利用可能なシステムイメージ・・・])をオンにした後、
 [次へ]をクリックすると[コンピュータイメージの再適用(・・・、以下のイメージから復元されます)] 画面を表示

コンピューターイメージの再達	II.		X
	システム イメージを使用 システム イメージを使用 コーター トにあるすべての を換えられます。	パックアップの 選択 して、このエイューターを復元します。このエイ の項目は、システム、イメージドの「積極こよって置	
() 1	 ・ 利用可能なシステム 規附 日付と時間 エノビューター C システム イメージを返 	 イメージのうち最新のものを使用する(推奨200) F_MJA2500BH (H) [2013/02/08 1244.24 (GMT+9.00) Haruko-PC 解析する(S) 	
			er 1

⑫ [完了]をクリックすると、システムイメージからの復元を開始する

コンピューターは、以下のシステムイメージから復元されます		HALLS -	
日付と時刻 コンピューター ほ元するドライブ	RollaZ08206 RollaZ08206 RollaZ08200 Rola2200 Rola2200 Rola2000 Rola2000 <th rola200<="" th=""><th></th></th>	<th></th>	
	度3(0) 元7 4+2世	14	

コントロールパネルを用いたシステム復元で再起動できない(参考)

- ① コントロールパネルを起動(カテゴリ表示)
- ② [システムとセキュリティ]をクリックし、[システムとセキュリティ]画面を表示
- ③ [バックアップと復元]をクリックし、[バックアップと復元(ファイルのバックアップまたは復元)] 画面 を表示



 ④ [システムの設定またはコンピュータの回復]をクリックし、[回復(コンピュータを以前のポイントに復 元します] 画面を表示



⑤ [高度な回復方法]をクリックし、[高度な回復方法(高度な回復方法を選択してください)] 画面を表示



⑥ [以前に作成したシステムイメージを使用してコンピュータを回復する]をクリックすると、[ユーザファイルのバックアップ(ファイルをバックアップしますか)] 画面を表示





2



- 0 - X ○○○ ● ≪ 高度な回復方法 → ユーザー ファイルのバックアップ → 再起動 コンピューターを再起動して回復処理を統行してください コンピューターをシステムバックアップから塩元するときに複数のバックアップが存在する場合は、バック アップの日付を選択できます。 ▲ データをバックアップしないことを選択しました。ドキュメント、画像、音楽ファイルなどの ユーザー ファイルが失われることがあります。 8 再起動 キャンセル 回復 コンピューターを再起動できませんでした (X 再起動失敗の コンピューターを再起動して Windows 回復環境を開 メッセージ 始できないため、回復操作を完了できません。 閉じる(C)

