

量販店の長期保証について(パソコン編)

量販店	保証区分	保証期間	費用 (対購入金額)	保証額
エディオン	有償	5年(10万円以上)	5%	修理金額の累計が購入金額まで
		5年(10万円未満)	5,400円	
		3年(1万円以上)タブレット	2,484円	
ケーズデンキ	有償	5年(5万円以上)	5%	1回当たりの修理費が購入金額まで※1
		3年(1万～5万円未満)		
コジマ	有償	5年(10万円以上)	5%	年毎に減額※2
		3年(5万～10万円未満)		
ビックカメラ	有償	3年(13,800円以上)	5%ポイント分	修理免責上限1万円(税込)で何度でも修理。※3 1万円(税込)以下の修理の場合は実費
ヤマダ電機	有償	5年(3万円以上)	5%	1回当たりの修理費が購入金額まで※1
		3年(1万～3万円未満)	1,000円	
ヨドバシカメラ	有償	5年	5%ポイント分	年毎に減額※2
上新電機	有償	5年と3年(1万円以上)	5%	購入金額が上限(5年は1万円までの自己負担金あり)

注)順不同、2016年1月 Net 調べの情報

保証対象外は、リモコン、マウス、電源コード、AC アダプター、機器接続用コード・ケーブル類、充電器、充電電池、乾電池、外付けの周辺機器(スピーカー、マイク、HDD など)

※1 1回あたりの修理代は、購入金額まで保証。これを超えた場合、代替品(同機種または同等機種)を提供し、保証期間の満了をまたず契約は終了。

※2 購入金額に対しての年度毎の量販店保証額

使用期間	～1年未満	～2年未満	～3年未満	～4年未満	～5年迄
保証限度額	100%	80%	70%	60%	50%

負担金額累計が購入金額に達した場合



1回あたりの負担金額の上限額を超えた場合



※3 ※修理金額が購入金額(税込)の80%を上回る場合、新品代替品の提供をもって保証を終了致します。

基本的には、購入金額が保証の対象金額になり、購入金額以上の保証はどの量販店も行なっていません。ただ故障するタイミングによって負担額に差が発生することがあります。

余談:クレジットカード付きのメンバーカードがあれば、一般家電は長期保証が無償で受けられるような特典がある場合が多いようです。但し、メンバーカードには年会費が発生するものと発生しないものがあります。

スマホアプリで、長期保証状態が確認できるものがあります。
参考:

The image illustrates the process of checking warranty status through the EDUN mobile app. It shows the Joshin website interface, the EDUN app home screen, and a detailed screenshot of the warranty check results.

Joshin Website Interface:

- Top: Joshin logo and Pointsマイページ
- Bottom Left: クーボン (Coupons)
- Bottom Right: マイページでのポイント照会について iOSで利用の方へ **重要なお知らせ** (Important notice regarding point inquiries on the My Page for iOS users)
- Bottom Center: 長期修理保証照会 (Long-term repair warranty inquiry) and アンケート (Survey)

EDUN Members App Home Screen:

- Header: エディオンメンバーズアプリ (Edion Members App)
- Search: エディオンポイント (Edion Points)
- Grid of Services: 新着情報 (New Information), キャンペーン (Campaign), チャラシ店舗検索 (Charashi Store Search), **修理保証照会** (Repair Warranty Inquiry), 修理状況照会 (Repair Status Inquiry), サービス受付 (Service Reception), お楽しみ抽選会 (Enjoyment Lottery), ネットショップ (Net Shop)

Warranty Check Screenshot:

- Header: 長期修理保証 (Long-term Repair Warranty)
- Search: 全ての商品 (All Products)
- Categories: 洗濯機 (Washing Machine), テレビ (TV), ブルーレイ・DVD (Blu-ray/DVD)
- App Header: エディオンメンバーズアプリ
- Section: ご購入された修理保証対象商品の照会 (Inquiry of purchased repair warranty eligible products)
- Item 1: 1件目の修理保証対象商品 (1st repair warranty eligible product)
 - 商品名 (Air Conditioner Set)
 - メーカー名 (Manufacturer Name)
 - 型番 (Model Number)
 - 購入店 (Store): 外環大東店 (Gaiwan Daigodo)
 - 数量 (Quantity): 1
 - 保証期間 (Warranty Period): 2015年12月22日～2025年12月21日
- Item 2: 2件目の修理保証対象商品 (2nd repair warranty eligible product)
 - 商品名 (Washing Machine)
 - メーカー名 (Manufacturer Name)

注) 当方が所持している情報を表示、他量販店も同様のサービスがあります。