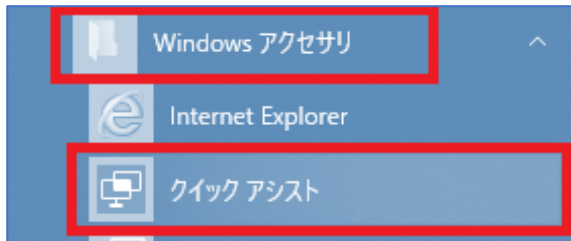


クイックアシストを利用してパソコンの支援を受けよう or 支援する

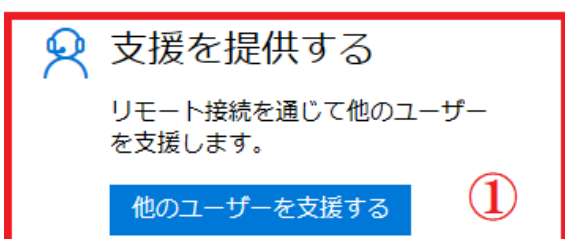
Windows 10 に標準で搭載されている、クイック アシストを利用すると、支援する相手のパソコン画面にアクセスでき、相手の困りごとを解決することができます。

※複数の相手とは接続できません、一対一の接続です

必要な機器:パソコン Windows 10と電話



支援する人と支援される方で Windows アクセサリの【クイック アシスト】を起動します。

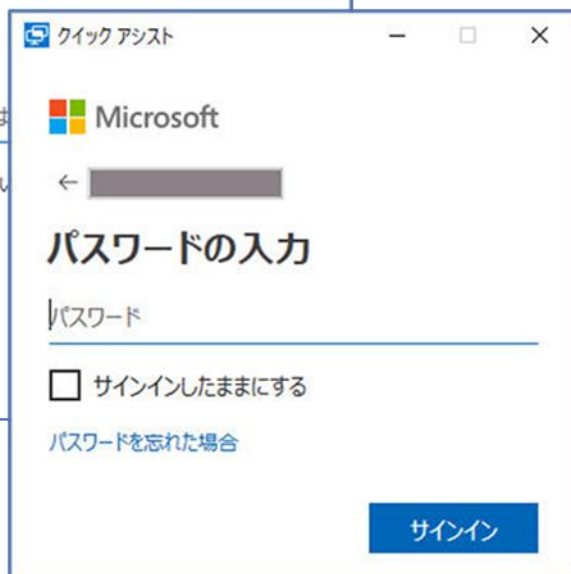


①支援する方

クイック アシスト画面の下段にある「他のユーザーを支援する」ボタンをクリックします。



Microsoft アカウントでのログインが要求されます。



サインイン用のアカウントを入力し次へボタンをクリックします。

次に、パスワードの入力が要求されます。パスワードを入力します。

セキュリティ コード: 347531
コードは 09:45 で有効期限が切れます

セキュリティコードが表示されるので相手側に電話で伝えます



支援を受ける

自分のコンピューターを操作できるようにして、信頼するユーザーによる支援を許可します。提供された6桁のセキュリティコードを入力してください。

アシスタントからのコード

| ②

画面の共有

③

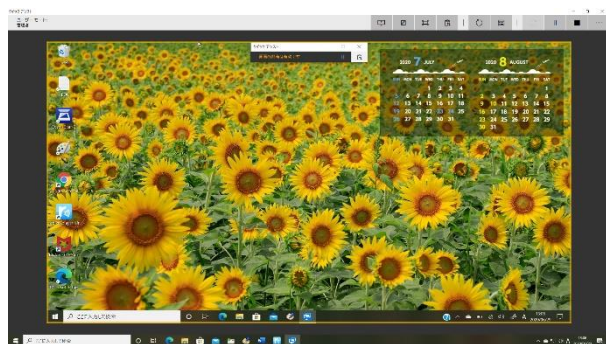
②支援を受ける方

電話で伝えられたコードを入力し、【画面の共有】ボタンを押します。

【画面を共有する】に許可をする。



↓ 支援を受ける方の画面



↑ 支援する方の画面

ウィンドウの中に相手の画面が表示される。画面サイズは上部アイコンで調整可能

終了はクイック アシスト部の×をクリックします。



通信切断確認画面が出るので確認を押します

クイック アシストを閉じる

支援を受けるのを中止してクイック アシストを閉じますか?

閉じる

キャンセル